



Caritas

Diocesana de
La Rioja

Memoria 20
anual 12



Quiénes somos



Cáritas La Rioja es el compromiso de la Diócesis de Calahorra y la Calzada - Logroño por responder a las situaciones de injusticia, pobreza, marginación y exclusión así como por promover la justicia y la defensa de los derechos de los más débiles.

Tiene como objetivo impulsar los programas necesarios para asistir, promover y actuar en justicia trabajando por los más vulnerables. También fuera de nuestro territorio, ejerciendo la cooperación internacional.

Asimismo el fin de Cáritas es denunciar proféticamente todas aquellas situaciones de injusticia que produce la pobreza, así como sensibilizar a la sociedad para conseguir la transformación necesaria que elimine sus causas. Contribuirá a ello la comunicación cristiana de bienes en todas sus formas.

Este compromiso con las situaciones de precariedad, empobrecimiento y/o exclusión social no sería posible sin la colaboración desinteresada de alrededor 800 personas voluntarias.

En 2013 Cáritas La Rioja ha cumplido 50 años trabajando por la justicia

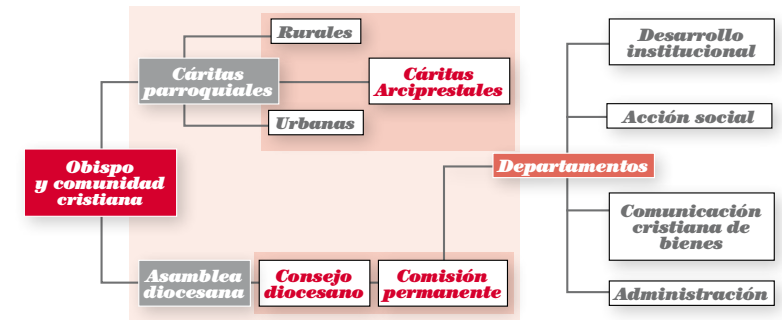


Cómo trabajamos



Cáritas Diocesana de La Rioja representa a todas las Cáritas Arciprestales, parroquiales e interparroquiales de la comunidad autónoma, además de guiar el patronato de dos fundaciones: Fundación Cáritas Chavicar y Proyecto Hombre La Rioja.

El presidente de Cáritas La Rioja es el obispo de la Diócesis de Calahorra y la Calzada-Logroño, D. Juan José Omella. Luis Lleyda dirige la entidad apoyado por la coordinadora general, Chelo Fernández.



La red nacional de Cáritas está constituida por unas 5.000 Cáritas Parroquiales, 68 Cáritas Diocesanas y sus correspondientes Cáritas Regionales o Autonómicas.

+ información: www.caritas.es

Cáritas Internationalis es una confederación de 162 organizaciones católicas de asistencia, desarrollo y servicio social, que trabaja en la construcción de un mundo mejor para los pobres y oprimidos, en más de 200 países y territorios.

+ información: www.caritas.org

Además de la propia red de Cáritas, la entidad trabaja de manera conjunta con otras entidades sociales que suman sus esfuerzos por un mismo fin. Así pertenece a la Mesa de la Pobreza del Ayuntamiento de Logroño, a la Mesa de la Convivencia, a la plataforma "Sumamos" o a la Plataforma de Afectados por las Hipotecas, entre otras.



Animación Comunitaria

Uno de los pilares en la actuación de Cáritas es la animación, tanto urbana como rural. Este programa tiene como labor y objetivo prioritario coordinar y acompañar a los grupos de voluntarios de las Cáritas Parroquiales e Interparroquiales en sus procesos de establecimiento, consolidación y crecimiento. Es una labor de motivación y acompañamiento personal.

Las actividades que se llevan a cabo parten del análisis de la realidad y de la elaboración de programas que responden a esas necesidades, a través de la dinamización del tejido social. Además del apoyo en Atención Primaria, se desarrollaron las siguientes actividades.

En Rioja Alta

- Clases de idioma para mujeres extranjeras en Haro, Ezcaray o Huércanos.
- Semanas Culturales en la mayoría de los pueblos de los arciprestazgos del Oja, Ti-rón y Najerilla.
- Acompañamiento a la tercera edad a través de cursos: memoria, salud, alimentación, etc.
- Realización o participación en mercadillos para sensibilizar y captar recursos.
- Desarrollo de los “roperos” de las Cáritas parroquiales.
- Campañas de sensibilización con los institutos.

En Logroño

- Talleres formativos parroquiales, inter-parroquial y arciprestal.
- Charla: “Cáritas hoy, Cáritas ante la crisis”. 31 de mayo.
- Plaza Primero de Mayo. 2 de junio. Pinchos solidarios, cuentacuentos y magia, música infantil, taller de trenzas, mural solidario.
- “Calles Vivas”. Calle Quintiliano. 2 de junio. Mesa con materiales para la sensibilización.
- Degustación solidaria de paella en Barrio La Estrella. 21 de septiembre.
- Teatro y mercadillos solidarios para recaudar fondos.



En Iregua y Leza

- Concierto/teatro solidario en Camero Nuevo, Navarrete, Fuenmayor y Villamediana.
- Visitas a mayores de residencias en Alberite y Nalda.
- En Camero Nuevo, campaña “Matanza del cerdito”.
- Charlas abiertas y Días Solidarios.
- Campaña de recogida de alimentos en Lardero y Villamediana.
- Taller de costura y desfile de ropa transformada en Villamediana.
- En Ribafrecha, campaña navideña de juguetes.

En Alhama

- Acompañamiento social a mayores. En Cervera, con la colaboración de jóvenes.
- Talleres de escucha.

En Rioja Baja

- Formación y captación de nuevos voluntarios en Quel, Rincón, Autol y Alfaro.
- En Arnedo: Jornadas del voluntariado, campaña de Navidad, Semana de denuncia Social, Festival del Anciano (jornada dedicada a homenajear a los abuelos del pueblo).
- En Aldeanueva de Ebro: recogida de alimentos en Navidad, venta de postales de Navidad.
- En Autol. Campaña de recogida de alimentos. Rifa de cesta para apoyar el Proyecto de Cooperación Arciprestal. Venta de ramilletes de laurel.
- En Calahorra: programa de integración Infante Juvenil. Semana Solidaria junto con las ONG de desarrollo de Calahorra. Participación en el rastro de Calahorra para dinamizar el casco antiguo.

Formación y voluntariado

Un pilar fundamental del trabajo de Cáritas, y especialmente de la animación, es el voluntariado. Desde la comisión de formación y voluntariado se acoge, informa y acompaña a nuevos voluntarios en Cáritas durante su proceso de incorporación (6 meses) y se anima a los diferentes grupos a destinar recursos humanos para acoger y acompañar en las Parroquias a las personas que manifiestan su interés por participar en la entidad. En 2012 se han acogido a 54 nuevos voluntarios.

Asimismo se plantea una oferta a nivel regional de formación con cursos, jornadas y encuentros, que pretenden ser un humilde instrumento que apoya a los auténticos itinerarios educativos que cada equipo va definiendo desde el contacto con la realidad y el acompañamiento permanente y educativo de los animadores. En 2012 se desarrollaron 30 cursos y además se participó en las jornadas formativas regional y nacional de Cáritas. En total, 667 agentes recibieron formación.



Atención primaria

El principal objetivo de Cáritas es atender a las personas y familias que acuden a nuestras Cáritas Parroquiales, ayudarles a que consigan unas condiciones de vida dignas. En Cáritas hablamos de que nuestra misión es “enseñar a pescar (promoción)”, pero la crisis ha endurecido las condiciones de vida de tal manera que nos vemos obligados a “dar los peces (asistencialismo)”.

Día a día estamos trabajando desde todos los rincones de nuestra diócesis, gracias a nuestros agentes (voluntarios, sacerdotes y trabajadores), estudiando cada caso de manera individualizada y, en coordinación con Servicios Sociales, elaborando un plan de actuación.

En 2012 podemos hablar de un incremento notable en el número de atenciones realizadas a las personas que acuden a nuestros grupos; no tanto el número de personas sino el número de respuestas dadas, ya que los usuarios requieren un mayor número de atenciones. Antes solicitaban ayuda puntual, ahora todos los meses.

Un gran número de la personas que acuden a las atenciones de nuestros grupos de Cáritas solicita ayudas de tipo económico (pago de recibos de alquiler, luz, agua..., ayudas puntuales, material escolar...), alimentos y, cada vez más personas, un trabajo.

Somos el último recurso para cada vez más personas, ya que cada vez más usuarios llegan a nosotros habiendo agotado sus prestaciones (Servicio Riojano de Empleo, Servicios Sociales, etc.), la mayor parte de las veces con la angustia y urgencia propia de una situación similar. Es por ello que Cáritas se convierte en un complemento indispensable para la subsistencia.

Se observa también un incremento de personas con perfil normalizado, personas que no hace mucho tiempo estaban pagando su hipoteca, con su trabajo...y que ahora, tras agotar subsidios y prestaciones, tienen que acudir a nosotros para hacer frente a cualquiera de los pagos de necesidades básicas.

Este año 2012 se ha observado incremento en el número de personas que acudían para solicitar el pago de material escolar para sus hijos al comienzo del curso escolar. Asimismo, también se ha notado aumento en gastos relativos a sanidad (médicos y de farmacia).



¿Qué ayuda concede Cáritas?

Cada Cáritas Parroquial, después de una acogida individual, de un estudio de la situación y de una valoración en equipo, pone en marcha un Plan de Actuación, en el que se señalan las diversas ayudas que se pueden ofrecer:

1. Derivar hacia el recurso idóneo que ayude a recobrar las oportunidades de la persona. Para ello trabajamos en red con otros organismos (sobre todo con los Servicios Sociales Municipales) con el fin de aunar esfuerzos en pro de las personas y evitar duplicar recursos.
2. Si después de un estudio se considera que hay que ofrecer una ayuda económica, el equipo parroquial determina la cuantía de la misma y el tiempo de duración, así como sus condiciones.

3. Hacer acompañamiento y seguimiento de cada caso. Seguimos estando muy cerca de las personas, sabemos lo importante que es dejar una puerta abierta donde siempre hay alguien dispuesto a escuchar y acompañar.

Para cubrir las necesidades básicas se ofrece reparto de alimentos, servicio de ropero y concesión de ayudas económicas para cubrir, principalmente, pagos relacionados con la vivienda (alquiler, luz, gas, etc.) y otras necesidades (alimentos, farmacia, necesidades infantiles, etc.).

Para poder hacer frente a estas ayudas económicas existen diferentes fondos:

- Los Fondos Parroquiales y el Fondo Común de Atención Primaria, para aquellas parroquias cuyos ingresos no cubren la totalidad de las ayudas
- El Fondo de Solidaridad, nacido a propuesta del obispo de la Diócesis en 2009 y nutrido con las aportaciones generosas y solidarias de sacerdotes, voluntarios, congregaciones y comunidad cristiana en general.

¿Total ayudas económicas concedidas en 2012:

FONDOS PARROQUIALES	FONDO COMÚN	FONDO SOLIDARIDAD	TOTAL FONDOS
194.688,81 €	36.844,10 €	127.220,08 €	358.752,99 €
TOTAL AYUDAS 231.532,91 €			

Datos memoria 2012

Arciprestazgo	Personas atendidas	1ª vez	Nacionales	Extranjeros
Logroño	3.396	1.104	715	2.681
Ebro y Cidacos	8.862	3.153	3.149	5.513
Oja, Tirón y Najerilla	718	326	534	184
Alhama	89	55	65	24
Iregua y Leza	993	425	487	506
Total personas	14.058	5.063	4.950	8.908

Además de las personas atendidas en Atención Primaria desde las parroquias, Cáritas La Rioja realizó las siguientes atenciones:

Centro Educativo de Orientación y Seguimiento para la Inclusión Comunitaria (CEOSIC)	43
Ola de frío (Albergue de personas sin hogar en La Estrella)	201



Tipo de ayudas concedidas (orden de respuesta)

1	Alquileres
2	Alimentos
3	Luz y gas
4	Pañales, leche y otras necesidades infantiles
5	Medicina, farmacia, gafas
6	Transportes y desplazamientos
7	Ropa y otros

Datos económicos

Presupuesto de Cáritas Diocesana de La Rioja

Recursos gestionados por Cáritas La Rioja en 2012	
1 Patrocinadores	19.142,55 €
2 Ingresos de Gestión	51.435,31 €
3 Herencias	137.604,71 €
4 Subvenciones	42.525 €
5 Socios	136.434,13 €
6 Colectas	183.671,49 €
7 Donativos	345.482,52 €
Total	916.295,71 €

Ratio de inversión por programas y por cada 100 €

Atención Primaria y acción social	29,17%
Inserción sociolaboral	17,93%
Reclusos y exreclusos	14,29%
Formación	5,80%
Temporeros, transeúntes y sin hogar	3,20%
Cooperación Internacional	2,54%
Drogodependencias	2,11%
Inmigrantes	1,33%
Administración y Servicios Centrales	19,11%
Comunicación, denuncia y sensibilización	4,52%

Ayudas económicas concedidas en atención primaria

358.752,99 €

Donativos especiales para emergencias

Cuerno África	12.385 €
Haiti	5.255 €
Lorca	100 €



Vivienda

La crisis en la que nos vemos inmersos ha hecho que los temas relacionados con la vivienda sean los más demandados en Cáritas. Bien porque no se puede pagar el alquiler, la hipoteca, la luz o bien otros recibos.

Hay casos que pueden ser subsanados con una pequeña ayuda económica, pero hay otros que necesitan una intervención más profunda.



¿Qué hace Cáritas en materia de vivienda?

1. Programa Valvanera

Alojamientos temporales cuyo objetivo es dar respuesta a las personas o familias que, transitoriamente, se encuentren sin alojamiento.

Disponemos de 8 pisos en Calahorra (cedidos por el Gobierno de La Rioja), 4 en Logroño (2 cedidos por Fundación Rose de Caja Mediterráneo), 1 piso en Haro y otro en Igea.

2. Colaboración con otras entidades

A. Plataforma de Afectados por la Hipoteca

1. Derivación y coordinación de casos de desahucios.
2. Participación en la paralización de tres desahucios.
3. Alojamientos temporales para 5 casos urgentes.
4. Jornadas de sensibilización y divulgación.
5. Recogida de firmas para una Iniciativa Legislativa Popular para promover la dación en pago.

B. ADICAE (Asociación de Consumidores y Usuarios de Bancos, Cajas de Ahorro y Seguros)

1. Derivación y coordinación de casos.
2. Renegociaciones hipotecarias.
3. Jornadas de sensibilización y divulgación.

Personas sin hogar y temporeros

Paralelamente a los casos de hipotecas y desahucios, otra cara de la crisis relativa a vivienda es el impacto en el colectivo de personas sin hogar. Son muchas las personas que se ven obligadas a dejar sus casas para trabajar en otras localidades y otras tantas que se ven obligadas a vivir en la calle.

En 2012 los servicios de acogida a temporeros y personas sin hogar de nuestra región han atendido a 1780 personas con un total de 13.124 servicios prestados (manutención, ropa, ducha, información y ayudas económicas). **Estos servicios se han duplicado respecto al año anterior.**

Población	Manutención	Ducha	Ropero	Contraprestación	Información	Otros	TOTAL Servicios prestados
Alfaro	3.279	1.233	2.248		368	1	7.129
Arnedo	28				42	30	100
Calahorra	439	1.140	603	534	934	1	3.651
Casalarreina	2		2		2		6
Fuenmayor	572		5	26	117		1.323
Haro	76		59	57	76		268
Huércanos	7		4	7	7		25
Nájera	50		67	77	66		260
Navarrete	20			20	20		60
Pradejón				7	7		14
Rincón de Soto				144	144		288
TOTAL	4.473	2.373	2.988	872	1780	32	13.124

Por otro lado, en el Programa Ola de Frío que se desarrolla en el albergue de La Estrella se han atendido prácticamente el mismo número de personas, 201 frente a 198 en 2011, y el número de servicios prestados ha descendido levemente (de 2.423 a 2.223 pernoctaciones).



Otros Programas

ACOMPAÑAMIENTO A LA TERCERA EDAD

Una de las problemáticas sociales con las que se encuentra Cáritas es que muchas personas mayores viven o se sienten solas, con carencias socioeconómicas y con necesidades de atención para poder llevar una vida cotidiana mínimamente digna.

Por ese motivo desde Cáritas Diocesana de La Rioja hemos promovido este curso un nuevo proyecto denominado "Apadrinar un Abuelo", en colaboración con la residencia de personas mayores Hospital Purísima Concepción, de Cervera del Río Alhama, y el Instituto de Educación Secundaria, Gonzalo de Berceo (Sección Cervera).

Seis jóvenes estudiantes, con edades comprendidas entre los 15 y 17 años, se han

comprometido durante este curso a visitar semanalmente a los abuelos y abuelas que desean tales visitas. Se trata de estar con ellos, escucharles, dialogar, acompañarles en sus paseos —si pueden—, jugar a los juegos que prefieran e iniciar ciertamente una comunicación y una relación de enriquecimiento mutuo.



INMIGRACIÓN

La realidad de la inmigración se ha visto afectada por la crisis que nuestro país soporta. También las reformas legislativas como la del Sistema de Salud han dejado a muchos inmigrantes desprotegidos, la lucha por la defensa de sus derechos ha sido nuestro objetivo. Des-

de Cáritas trabajamos con este colectivo desde Atención Primaria (cubriendo sus necesidades más básicas), pero también desde un programa específico donde se desarrollan campañas específicas, tanto corporativas como en conjunto con otras entidades y plataformas.

HUERTOS SOCIALES

Desde este proyecto se trata de facilitar a las personas/familias que lo necesitan unas parcelas o huertos para que los cultiven. La primera iniciativa para poner en marcha el proyecto la tenemos en Ezcaray. Para ello han confluído varios puntos como son: un grupo

de Cáritas volcado con el proyecto desde el principio, la implicación y ayuda del párroco, la posibilidad de contar con una finca cedida y familias que reunieran los requisitos. En la actualidad se está acondicionando para que la finca disponga de 14 parcelas.

TALLERES PARROQUIALES

Son numerosas las parroquias, tanto rurales como urbanas, que ofrecen talleres formativos como una herramienta de inserción y apoyo económico. A través de esta for-

mación teórico-práctica, los participantes adquieren las habilidades necesarias para readaptarse a la situación actual.

CEOSIC

El Centro Educativo de Orientación y Seguimiento para la Inclusión Comunitaria (CEOSIC), situado en el logroñés barrio de La Estrella, nace a finales de 2008 como una alternativa a los problemas de alojamiento de reclusos una vez que salen de la cárcel, así como un "puente" facilitador de su inclusión en la comunidad. En la actualidad, en el CEOSIC también son atendidas personas que no están vinculadas al ámbito penitenciario sino que

sus necesidades pasan por contar con un recurso de pernocta y de acompañamiento social para su inserción.

Este centro ofrece ocho plazas de pernocta y alberga hasta quince usuarios como centro de día. Además, existe otro centro con seis plazas para mujeres.

En 2012 el programa se trasladó a unas nuevas instalaciones, también ubicadas en el barrio de La Estrella, y avanzó un paso al favorecer también que uno de sus usuarios pudiera vivir en otro piso gestionado por Cáritas de manera autónoma. Un camino hacia la inserción total en la sociedad



Un recurso diferencial en La Rioja

Cáritas Diocesana de La Rioja puso en marcha el CEOSIC con la convicción de que La Rioja necesitaba un recurso de estas características, inexistente hasta entonces. Tiempo después, los resultados avalan esta apuesta: la mayoría de los usuarios que están o han pasado por este recurso no vuelven a delinquir. En sus cuatro años de funcionamiento, en el CEOSIC hemos atendido a un centenar de personas. Durante el último año, 43 hombres y mu-

jeres recibieron atención, 23 de ellos ya habían sido acogidos en 2011 y 20 llegaron en 2012. El perfil de estos usuarios es el siguiente: 36 hombres y 7 mujeres; 34 españoles, 5 comunitarios y 4 extracomunitarios; 8 tenían empleo y 35, no; del total, 8 presentaban alguna adicción.

En coordinación con el CEOSIC, y gracias a un convenio con el Colegio de Abogados, se desarrolla también en Cáritas Diocesana de La Rioja un servicio de asesoría jurídica gratuito. Se atiende, con cita previa, todos los miércoles de 10 a 13 horas.

Comunicación cristiana de Bienes

Cáritas es una entidad reconocida en su labor de ayuda al más necesitado, pero no sólo este asistencialismo es el camino que motiva su trabajo. Su objetivo más profundo es promocionar la justicia en contra de las desigualdades, favoreciendo una sociedad comprometida.

Para poder desarrollarlo, Cáritas cuenta con el departamento de Comunicación Cristiana de Bienes, en pleno desarrollo actualmente. Este departamento lo forman tres áreas:

1 SENSIBILIZACIÓN

Desde esta área se marcan las líneas estratégicas de sensibilización, trabajando de manera coordinada con los grupos parroquiales. Canaliza la presencia de la entidad en la calle y planificará la actuación de sus campañas, dirigidas a la sociedad en general y a públicos concretos en particular

2 DENUNCIA

Esta área es la encargada de denunciar, de forma profética, toda forma de pobreza y opresión, defender y fomentar los derechos fundamentales de la persona humana, generar un compromiso activo y operante, como expresión del amor cristiano a favor de los demás, especialmente de los más necesitados y a favor de una sociedad más justa y fraterna, así como ver y entender con más claridad la realidad que nos rodea, a través de un análisis adecuado de la realidad.

3 COMUNICACIÓN INSTITUCIONAL

De acuerdo con las líneas establecidas por Cáritas Española, se encarga de planificar la estrategia de comunicación corporativa de la entidad y de coordinar la presencia de Cáritas en los medios de comunicación de La Rioja, apoyando la labor de difusión de los grupos parroquiales. Es el área que elabora y promueve las diferentes publicaciones de la entidad, tanto en papel como en internet.



Cómo colaborar

¿Quieres ser uno de los nuestros?, ¿te apetece dedicar una parte de tu tiempo en ayudar a los demás? Si eres mayor de 18 años puedes ser voluntario de Cáritas La Rioja. Acércate a nuestra sede y cuéntanos qué te apetece hacer. **Necesitamos voluntarios** para apoyar a nuestros equipos de atención primaria, para desarrollar los nuevos programas que estamos realizando y para sensibilizar a la sociedad acerca de las necesidades que nos rodean. ¿Te interesa?

También puedes ayudar de manera económica. Hazte socio con una cuota mensual, trimestral, semestral, anual... o realiza tu donación puntual. Todos los recursos que nos dones serán dedicados a aquellos que están siendo más golpeados por la crisis.

Deseo colaborar con *Cáritas Diocesana de La Rioja*:

Nombre y Apellidos:

NIF: Domicilio: Nº: Piso: Puerta:

C.P.: Localidad: Provincia:.....

Teléfono: Móvil: Email:

Colaboración como voluntario ☐

Colaboración con: ☐ 10€ ☐ 20€ ☐ 30€ ☐ 60€ ☐ 100€ ☐ Otra cantidad:€

Con una periodicidad: ☐ mensual ☐ trimestral ☐ semestral ☐ anual ☐ puntual

Forma de pago:

Domiciliación bancaria:

Titular de la cuenta: Firma:

C.C.:

Fecha de caducidad:/...../.....

Aportación única:

☐ Transferencia bancaria a la cuenta:

☐ B.B.V.A.: 0182.3500.27.0208504757

☐ Santander: 0049.6684.11.2016066324

☐ Ibercaja: 2085.5652.80.0300185590

☐ Adjunto cheque



Cáritas La Rioja

C/ Marqués de San Nicolás, 35
26001 Logroño (La Rioja)

Tfno.: **941 25 23 40**

www.caritaslarioja.org

 <http://www.facebook.com/caritaslarioja>

 <https://twitter.com/CaritasLaRioja>